

Roma, 22 ottobre 2019

Spett.le I.N.P.S.  
[dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it](mailto:dc.acquistiappalti@postacert.inps.gov.it)

e p.c.

Spett.li OO.SS.  
Slc Cgil – Nazionale  
[segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it](mailto:segreteria nazionale@slccgil.telecompost.it)

Fistel Cisl – Nazionale  
[fistel@pec.cisl.it](mailto:fistel@pec.cisl.it)

Uilcom Uil – Nazionale  
[uilcomnazionale@legalmail.it](mailto:uilcomnazionale@legalmail.it)

UGL Telecomunicazioni - Nazionale  
[segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org](mailto:segreteria@pec.ugltelecomunicazioni.org)

Comdata S.p.A.  
[comdata@pec.comdata.it](mailto:comdata@pec.comdata.it)

Network Contacts S.r.l.  
[network-contacts@legalmail.it](mailto:network-contacts@legalmail.it)

*Trasmessa tramite posta elettronica certificata*

**Oggetto: Necessità di audizione urgente con RTI subentrante da parte RTI uscente (servizio Contact Center I.N.P.S.)**

Con riferimento alla presunta, ma decisamente contestata, mancanza di collaborazione dell'RTI allo stato uscente avuto riguardo al trasferimento dei dati richiesti dall'RTI allo stato subentrante, finalizzati alla produzione della documentazione probante il perimetro degli aventi diritto all'assunzione presso la RTI subentrante, le Scriventi Società Covisian S.p.A. e Transcom Worldwide S.p.A. ritengono doveroso precisare congiuntamente quanto segue.

L'RTI allo stato subentrante ha richiesto di comprovare l'assegnazione esclusiva del personale alla commessa INPS anche giustificando la mancata prestazione di lavoro, fornendo i dati dei lavoratori coinvolti nell'applicazione della clausola sociale della commessa INPS – per i quali nei periodi 2.2.2019 – 2.8.2019 e 3.8.19 - 31.10.19 dovessero risultare le *loggature* di presenze inferiori al 70% del normale monte ore – comunicando all'RTI subentrante altresì la durata dell'assenza e la relativa causale

(infortunio, malattia, gravidanza, puerperio, permessi per cariche politico-sindacali, aspettative per motivi personali o familiari, congedi parentali, ecc.).

Riteniamo doveroso sottolineare che, con il verbale sottoscritto tra le OO.SS. Nazionali e la Direzione Centrale Acquisti e Appalti di INPS, in data 8 febbraio 2017 (che ad ogni buon fine si allega), venivano definite, ancor prima della emissione delle tabelle del Ministero del Lavoro pubblicate nella prima versione in data 29 dicembre 2017, le ipotesi di costo medio orario basandosi sui seguenti razionali: i) sul costo annuo per operatore previsto dal C.C.N.L. TLC, ii) *"divisione del costo annuo pro capite per il numero di giornate lavorate, depurate sulla base di una stima delle assenze annuali del lavoratore (ferie, malattie, assemblee sindacali, ecc.), nonché dai cd. "minuti improduttivi" (per pause generali ed ex 626, formazione on the job, attesa in coda, inefficienza tra tempo di badge e tempo di log, ecc.)"*. Applicando pertanto - come dovuto - la tabella allegata al verbale predetto, si evince chiaramente che le ore di loggatura media sono n. 1086 pari al 52% delle ore annue teoriche complessive ammontanti a n. 2088 ore (coincidenti con le ore teoriche contrattuali di un operatore a tempo pieno full-time).

Alla luce di quanto sopra, è evidente che la soglia di "anomalia" rispetto alla quale sia ritenuto necessario da parte dell'RTI subentrante acquisire la documentazione probante le causali di assenza sia appunto quella del 52% e non del 70%.

Fermo restando quanto sopra, tuttavia, proprio per dare il senso della nostra massima collaborazione al fine di giungere quanto prima al raggiungimento di un accordo sindacale che consenta, da un lato, di adempiere agli obblighi contrattuali e, dall'altro, di preservare integralmente i livelli occupazionali, siamo disponibili a fornire i dati richiesti anche per quelle persone che presentino una soglia di differenza tra log ed ore contrattuali inferiori al 70%, pur non condividendone i presupposti come sopra ampiamente rappresentato.

Come del tutto evidente, la richiesta dell'RTI subentrante, in qualunque forma e misura ciò avvenga, implica necessariamente il trattamento di dati personali dei lavoratori.

L'RTI allo stato uscente, con la presente, intende ribadire anche pubblicamente, la propria totale disponibilità alla trasmissione di tali dati a condizione che l'RTI subentrante:

- 1) espliciti formalmente la richiesta di tali dati quale condizione essenziale per applicazione della clausola sociale;
- 2) assuma formale impegno a trattare i dati ricevuti esclusivamente per applicazione della clausola sociale;
- 3) manlevi le società dall'RTI uscente da ogni eventuale danno prodotto dal trattamento dei dati formalmente richiesto.

In mancanza del verificarsi delle suddette condizioni, restiamo comunque disponibili a fornire i dati richiesta in forma aggregata.

Tale complessiva posizione è stata ampiamente e da giorni rappresentata all'RTI uscente per tramite dei rispettivi consulenti legali.

Tutto ciò premesso, ci permettiamo di sollecitare una formale convocazione, in presenza dell'RTI subentrante, presso di Voi per dirimere questo punto imprescindibile per la positiva prosecuzione della procedura di cambio di appalto.

Distinti Saluti,



---

Covisian S.p.A.

Amministratore Delegato

Ruggero Maria Verzazzo



---

Transcom Worldwide S.p.A.

Amministratore Delegato

Gianluca Gemma